

PRAVIDLA PRO VĚRNOSTNÍ PROGRAM PET CENTER: VĚRNÝ PÁNÍČEK

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Společnost PetCenter CZ s.r.o., se sídlem Praha 9 – Horní Počernice, Do Čertous 2634/7, PSČ 193 00, IČ: 447 97 273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6648 (dále jen „**Pet Center**“) provozuje pro své zákazníky věrnostní program označovaný jako „**Program věrného páníčka**“ (dále jen „**Program**“). Program je určený pro zákazníky, kteří nakupují v kamenných prodejnách Pet Center.

1.2. Tato pravidla věrnostního Programu (dále jen „**Pravidla**“) upravují práva a povinnosti členů Programu a společnosti Pet Center v souvislosti s Programem.

1.3. Členové Programu mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, zejména nakoupit vybrané zboží a služby společnosti Pet Center se slevou, mohou jim být nabízeny speciální nabídky určené pouze pro členy Programu, jakož i informace o zboží a službách Pet Center, a to vše dle Pravidel a dle podmínek společnosti Pet Center.

2. REGISTRACE A ČLENSTVÍ V PROGRAMU

2.1. Do Programu se může registrovat každá fyzická osoba, která je starší 18 let, seznámila se s těmito Pravidly a registrací do Programu souhlasila s jejich zněním a splnila další povinnosti stanovené v těchto Pravidlech (dále jen „**Člen**“).

2.2. Registrace do Programu probíhá elektronicky řádným vyplněním stanoveného formuláře dostupného na webových stránkách www.vernypanicek.cz.

2.3. Po odeslání registračního formuláře bude zájemci o členství v Programu odeslána na jeho emailovou adresu, kterou vyplnil do registračního formuláře, výzva k dokončení registrace, kterou je zájemce povinen potvrdit. Bez potvrzení zájmu o registraci způsobem stanoveným v elektronické výzvě, nebude registrace zájemce do Programu dokončena.

2.4. Pokud dojde k jakýmkoli změnám v osobních údajích uvedených v registračním formuláři, je Člen povinen tuto změnu oznámit, a to na emailovou adresu gdpr@petcenter.cz.

2.5. Každá fyzická osoba se může do Programu zaregistrovat pouze jednou. V případě, že společnost Pet Center kdykoliv po dokončení registrace zjistí, že registrace byla provedena na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů, je oprávněna registraci takového Člena zrušit a z Programu jej vyloučit, a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

2.6. Členem Programu se nemohou stát (i) velkoobchodní zákazníci společnosti Pet Center, (ii) zaměstnanci společnosti Pet Center.

2.7. Zákazníci registrovaní do Programu před 18.9.2018, kteří se v období od 15.12.2020 do 22.1.2021 nepřeregistrovali, a kterým bylo členství v Programu ukončeno, se mohou registrovat do Programu znovu.

3. KARTA VĚRNÉHO PÁNÍČKA A JEJÍ POUŽÍVÁNÍ

3.1. Po řádném dokončení registrace způsobem stanoveným v těchto Pravidlech, obdrží Člen elektronickou věrnostní kartu obsahující mimo jiné číslo karty (dále jen „**Karta věrného páníčka**“). Člen je povinen uchovávat v tajnosti číslo Karty věrného páníčka a nesdělovat nikomu její identifikační údaje či ji půjčovat, s výjimkou osob blízkých Členovi. Karta je přenosná na osobu blízkou Člena a smí být používána Členem a osobou blízkou Člena, kterému byla karta vydána, jiné osoby

nejsou oprávněné kartu Člena použít. Kartu nelze převést na jinou osobu. Karta slouží k prokázání se Člena při realizaci nákupu u společnosti Pet Center a je na ní evidovaná hodnota nákupů stanoveného zboží a služeb Člena („**Hodnota nákupu**“).

3.2. Hodnota nákupu se členům eviduje na Kartě věrného páníčka za předpokladu, že nejpozději před zaplacením zboží a služeb použije Člen svoji Kartu věrného páníčka nebo sdělí její číslo. Hodnota nákupu se eviduje při každém nákupu, včetně akčních nabídek, není – li společností PetCenter v konkrétním případě určeno jinak. Hodnota nákupu se neeviduje při nákupu dárkových karet. Hodnota nákupu se přičte na Kartu věrného páníčka každý den o půlnoci, případný přechod do jiné cenové hladiny je realizován nejdříve následující den po dni, ve kterém Hodnota nákupů překročila danou cenovou hladinu.

3.3. V případě, že výše evidované Hodnoty nákupů na Kartě věrného páníčka dosáhne určité cenové hladiny, může Člen obdržet slevu na další nákupy. Pro určení aktuální výše slevy dle cenové hladiny pro nákup zboží a služeb se použije pouze Hodnota nákupu evidovaná na Kartě věrného páníčka za posledních 12 měsíců.

3.4. Rozsah cenových hladin a výše slevy pro jednotlivé cenové hladiny se může v průběhu platnosti tohoto Programu měnit. Pet Center zveřejní rozsah cenové hladiny a výši slevy vždy pro aktuální období, pro které bude rozsah cenové hladiny a výše slevy platný, a to v těchto Pravidlech a zejména na svých na webových stránkách www.vernypanicek.cz.

Pet Center tímto stanovuje od 1.2.2021 do odvolání následující cenové hladiny a slevy k cenovým hladinám. Pokud bude mít Člen na své Kartě věrného páníčka, vždy za posledních 12 měsíců, evidovanou Hodnotu nákupu ve výši:

- do 999,99 Kč obdrží Člen slevu ve výši 0 % na nákup stanoveného zboží a služeb;
- od 1000,- Kč do 2999,99 Kč obdrží Člen slevu ve výši 3 % na nákup stanoveného zboží a služeb;
- od 3000,- Kč do 6999,99 Kč obdrží Člen slevu ve výši 5 % na nákup stanoveného zboží a služeb;
- nad 7000,- Kč obdrží Člen slevu ve výši 10 % na nákup stanoveného zboží a služeb.

Slevy určené dle cenových hladin se nesčítají a platí na veškerý sortiment vyjma produktů těchto značek: Advantix, Arpalit, Beaphar, Bolfo, Foresto, Frontline, Fypryst, Kiltix, Krka, Scalibor, Alavis, Canvit, Barny's. Sleva se nekombinuje s jinými akcemi a nevztahuje se na expirační a výprodejové produkty. Sleva se také nevztahuje na živá zvířata.

3.5. Získaná sleva se primárně nekombinuje a nelze uplatnit s dalšími akcemi (členské promoce, letáková sleva, trvalá sleva na část sortimentu, expirace, výprodeje), není – li společností Pet Center v konkrétním případě určeno jinak.

3.6. Pokud nebude Hodnota nákupu společností Pet Center načtena na Kartu věrného páníčka po předložení Karty věrného páníčka nebo sdělení čísla Karty věrného páníčka, má Člen právo podat reklamaci, a to neprodleně po nákupu zboží a služeb. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě, že Člen Kartu při nákupu nepředloží, resp. nesdělí její číslo, hodnota nákupu zboží a služeb nebude připsána, a to ani dodatečně.

3.7. V případě vrácení již zakoupeného zboží a služeb, bude Hodnota nákupu automaticky odečtena. V případech, kdy Člen v souladu s platnými právními předpisy odstoupí od smlouvy ohledně zboží a služeb, vyhrazuje si společnost Pet Center právo takto získanou Hodnotu nákupu odečíst z Karty věrného páníčka Člena.

3.8. Společnost Pet Center si zároveň vyhrazuje právo odečíst Hodnotu všech nákupů z účtu Člena, která byla získána podvodem nebo nekalým jednáním či v rozporu s těmito Pravidly. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo neposkytnout Členovi slevu a další výhody v souvislosti s členstvím v Programu v případě jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání, nebo v případě porušení podmínek tohoto Programu. Člen odpovídá společnosti PetCenter za škodu vzniklou společností PetCenter v souvislosti s nekalým a podvodným jednáním Člena a porušením povinností Člena stanovených v těchto Pravidlech.

3.9. Dle výlučného rozhodnutí společnosti Pet Center mohou být Členům poskytnuty další výhody, zejména formou dalších slev, kuponů, nabídek či informací o zboží a službách Pet Center, a to prostřednictvím SMS, emailu, poštou, či jiným vhodným způsobem. Podmínky těchto výhod budou vždy uvedeny v konkrétní nabídce adresované Členovi.

3.10. Členové mohou od společnosti Pet Center obdržet zejména následující výhody:

- trvalé slevy na nákup společností PetCenter určené značky;
- exkluzivní nabídky pro Členy na vybrané produkty z letáku;
- členské promoce ve formě časově omezené slevy na vybranou kategorii či značku;
- nižší ceny na vybrané produkty, které jsou označeny pro členy Programu;
- jednorázové odměny dle uvážení Pet Center.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

4.1. Přihlášením se do Programu vyjadřuje Člen souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem zasílání a vyhodnocování dotazníků spokojenosti.

4.2. Podmínky zpracování osobních údajů Členů jsou specifikovány v zásadách zpracování osobních údajů. Aktuální znění zásad zpracování osobních údajů je dostupné na webových stránkách www.petcenter.cz, konkrétně na <https://www.petcenter.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>.

5. UKONČENÍ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU A UKONČENÍ ČLENSTVÍ

5.1. Členství v Programu je na dobu neurčitou. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo Program kdykoliv a bez náhrady pozastavit nebo ukončit, a to i bez uvedení důvodu.

5.2. V případě, že Člen nemá zájem na další účasti v Programu, je oprávněn podat žádost o ukončení členství a odeslat ji na emailovou adresu gdpr@petcenter.cz nebo na adresu sídla společnosti Pet Center. Žádosti bude vyhověno nejpozději do 30 dnů.

5.3. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo pozastavit členství v Programu Členovi v případě, že existují důvodná podezření na jakékoli podvodné a neoprávněné jednání Člena Programu.

5.4. Společnost Pet Center si také vyhrazuje právo ukončit členství Členovi v případě, že svou Kartu nepoužil déle než 1 rok. Společnost Pet Center je rovněž oprávněna ukončit Členovi členství s okamžitou platností v případě, že Člen jakkoliv poruší tato Pravidla.

5.5. Společnost Pet Center si také vyhrazuje právo ukončit členství Členovi, který se registroval do Programu před 17.9.2018 a nepřeregistroval se dle podmínek stanovených společností Pet Center v období 15.12.2020 až 22.1.2021. Těmto členům bude sloužit v období 1.2.2021 do 31.1.2021 věrnostní kartička jako slevová poukázka, kdy jednorázově mohou uplatnit slevu na nákup dle počtu nasbíraných bodů a to v poměru 50 bodů = 1 Kč sleva, dále ji pak nemohou používat. Ostatním zákazníkům

registrovaným po 17.9.2018 bude náhrada za nevyčerpaná body zaslán na jejich email do 10.2.2021 formou jednorázové slevové poukázky uplatnitelné v jakémkoliv prodejně Pet Center.

5.6. Okamžikem zrušení nebo ukončení členství z jakéhokoli důvodu dojde ke zrušení všech výhod a benefitů, které Člen dosud nashromáždil a nevyčerpal a ze strany Člena nelze požadovat náhradu, vrácení peněz či jakoukoliv jinou kompenzaci.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Společnost Pet Center je oprávněna tato Pravidla kdykoli změnit, přičemž veškeré takové změny jsou pro Členy závazné nabytím jejich účinnosti. Změny jsou účinné dnem stanoveným společností Pet Center s tím, že veškeré změny těchto Pravidel budou společností Pet Center zveřejněny, a to na webových stránkách www.petcenter.cz či www.vernypanicek.cz, či jiným vhodným způsobem.

6.2. Nárok na poskytnutí slevy není právně vymahatelný.

6.3. V případech, které nejsou popsány v těchto Pravidlech, je závazné rozhodnutí společnosti Pet Center.

6.4. Veškeré spory vyplývající z účasti v Programu budou řešeny smírně, pokud nebude dosaženo vzájemné dohody, budou spory řešeny příslušným soudem v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

6.5. Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 1.2.2021.