

# PRAVIDLÁ PRE VERNOSTNÝ PROGRAM PET CENTER: VERNÝ PÁN

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť **PetCenter Slovakia s.r.o.**, so sídlom Palisády 56, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 06, IČ: 44 550 430 zapísaná v Zbierke listín Okresného súdu Bratislava, 55993/B-Zbl (ďalej len " **Pet Center** ") prevádzkuje pre svojich zákazníkov vernostný program označovaný ako " **program verného pána** " (ďalej len " **program** "). Program je určený pre zákazníkov, ktorí nakupujú v kamenných predajniach Pet Center .
- 1.2. Tieto pravidlá vernostného programu (ďalej len " **Pravidlá** ") upravujú práva a povinnosti členov Programu a spoločnosti Pet Center v súvislosti s Programom.
- 1.3. Členové Programu môžu využívať špeciálne výhody, ktoré im členstvo prináša, najmä nakúpiť vybraný tovar a slúž by spoločnosti Pet Center so zľavou, môžu im byť ponúkané špeciálne ponuky určené len pre členov Programu, ako aj informácie o tovare a službách Pet Center , a to všetko podľa Pravidiel a podľa podmienok spoločnosti Pet Center.

## 2. REGISTRÁCIA A ČLENSTVO V PROGRAME

- 2.1. Do Programu sa môže registrovať každá fyzická osoba, ktorá je staršia ako 18 rokov, zoznámila sa s týmito Pravidlami a registráciou do Programu súhlasila s ich znením a splnila ďalšie povinnosti stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len " **Člen** ").
- 2.2. Registrácia do Programu prebieha elektronicky riadnym vyplnením stanoveného formulára dostupného na webových stránkach [www.vernypan.sk](http://www.vernypan.sk).
- 2.3. Po odoslaní registračného formulára bude záujemcovi o členstvo v Programe odoslaná na jeho emailovú adresu, ktorú vyplnil do registračného formulára, výzva na dokončenie registrácie, ktorou je záujemcov povinný potvrdiť. Bez potvrdenie záujmu o registrácii spôsobom ustanoveným v elektronickej výzve, nebude registrácia záujemcov do Programu dokončená.
- 2.4. Pokiaľ dôjde k akýmkoľvek zmenám v osobných údajoch uvedených v registračnom formulári, je člen povinný túto zmenu oznámiť, a to na emailovú adresu [gpr@petcenter.sk](mailto:gpr@petcenter.sk).
- 2.5. Každá fyzická osoba sa môže do Programu zaregistrovať iba raz. V prípade, že spoločnosť Pet Center kedykoľvek po dokončení registrácie zistí, že registrácia bola vykonaná na základe neplatných, nepravdivých alebo neúplných údajov, je oprávnená registráciu takéhoto člena zrušiť a z Programu ho vylúčiť, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu.
- 2.6. Členom Programu sa nemôžu stať (i) veľkoobchodný zákazníci spoločnosti Pet Center, ( ii ) zamestnanci spoločnosti Pet Center.
- 2.7. Zákazníci registrovanie do Programu pred 18 .9.2018 , ktorí sa v období od 15.12.2020 do 22.1.2021 nepřeregistrovali, a ktorým bolo členstvo v Programe ukončené, sa môžu registrovať do Programu znova.

## 3. KARTA verného panicek A JEJ POUŽÍVANIE

- 3.1. Po riadnom dokončení registrácie spôsobom stanoveným v týchto Pravidlách, dostane Člen elektronickú vernostnú kartu obsahujúcu okrem iného číslo karty (ďalej len " **Karta verného pána** "). Člen je povinný uchovávať v tajnosti číslo Karty verného pána a neposkytovať nikomu jej identifikačné údaje či ju požičiavať , s výnimkou osôb blízkych Členovi. Karta je prenosná na osobu blízku člena a smie byť používaná Členom a osobou blízku člena , ktor Reme bola karta vydaná, iné osoby nie sú oprávnené kartu člena použiť . Kartú nie je možné previesť na inú osobu. Karta slúži na preukázanie sa Člena pri realizácii nákupu u spoločnosti Pet Center a je na nej evidovaná hodnota nákupov stanoveného tovarov a služieb člena ( " **Hodnota nákupu** " ) .
- 3.2. Hodnota nákupu sa členom eviduje na Karte verného pána za predpokladu, že najneskôr pred zaplatením tovaru a služieb použije Člen svoju Kartú verného pána alebo oznámi jej číslo. Hodnota nákupu sa eviduje pri každom nákupe, vrátane akčných ponúk, nie je - ak spo le čnosti PetCenter v

konkrétnom prípade určené inak . Hodnota nákupu sa neviduje pri nákupe darčkových kariet. Hodnota nákupu sa pripočíta na Kartu verného pána každý deň o polnoci , prípadný prechod do inej cenovej hladiny je realizovaný najskôr nasledujúci deň po dni, v ktorom hodnota nákupov prekročila danú cenovú hladinu.

- 3.3. V prípade, že vyššie evidované Hodnoty nákupov na Karte verného pána dosiahne určitej cenovej hladiny, môže Člen obdržať zliav u na ďalšie nákupy . Pre určenie aktuálna výška zľavy podľa cenovej hladiny pre nákup tovarov a služieb sa použije iba Hodnota nákupu evidovaná na Karte verného pána za posledných 12 mesiacov .
- 3.4. Rozsah cenových hladín a výška zľavy pre jednotlivé cenovej hladiny sa môže v priebehu platnosti tohto Programu meniť. Pet Center zverejní rozsah cenovej hladiny a výšku zľavy vždy pre aktuálne obdobie, pre ktoré bude rozsah cenovej hladiny a výška zľavy platný, a to v týchto Pravidlách a najmä na svojich na webových stránkach [www.vernypan.sk](http://www.vernypan.sk).
- 3.5. Získaná zľava sa primárne nekombinuje a nemožno uplatniť s ďalšími akciami (členské promócie, letáková zľava, trvalá zľava na časť sortimentu, expirácie, výpredaje), nie je - ak spoločnosť Pet Center v konkrétnom prípade určené inak.
- 3.6. Ak nebude Hodnota nákupe spoločnosť í Pet Center načítaná na Kartú verného pána po predložení Karty verného pána alebo oznámenie čísla Karty verného pána , má Člen právo podať reklamáciu, a to bezodkladne po nákupe tovaru a služieb . Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. V prípade, že člen Karty pri nákupe nepredloží, resp. neoznámí jej číslo, hodnota nákupu tovaru a služieb nebude pripísaná , a to ani dodatočne.
- 3.7. V prípade vrátenia už zakúpené ho tovarov a služieb , bude Hodnota nákupu automaticky odpočítaný . V prípadoch, keď člen v súlade s platnými právnymi predpismi odstúpi od zmluvy ohľadne tovaru a služieb , vyhradzuje si spoločnosť Pet Center právo takto získanou Hodnotu nákupe odpočítať z Karty verného pána člena .
- 3.8. Spoločnosť Pet Center si zároveň vyhradzuje právo odpočítať Hodnotu všetkých nákupů z účtu člena, ktor á bol a získaný a podvodom alebo nekalým konaním či v rozpore s týmito Pravidlami. Spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo neposkytnúť Členovi zľavu a ďalšie výhody v súvislosti s členstvom v Programu v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania, alebo v prípade porušenia podmienok tohto Programu. Člen zodpovedá spoločnosti PetCenter za škodu vzniknutú spoločnosti PetCenter v súvislosti s nekalým a podvodným konaním člena a porušením povinností člena stanovených v týchto Pravidlách.
- 3.9. Podľa výlučného rozhodnutia spoločnosti Pet Center môžu byť Členom poskytnuté ďalšie výhody, najmä formou ďalších zliav, kupónov, ponúk či informácií o tovare a službách Pet Center, a to prostredníctvom SMS, emailu, poštou, či iným vhodným spôsobom. Podmienky týchto výhod budú vždy uvedené v konkrétnej ponuke adresovanej Členovi.
- 3.10. Členovia môžu od spoločnosti Pet Center oprávnené najmä nasledujúce výhody:
  - trvalé zľavy na nákup spoločností PetCenter určenej značky;
  - exkluzívni ponuky pre Čľany na vybrané produkty z letáku ;
  - členské promócie vo forme časovo limitované zľavy na vybranú kategóriu či značku;
  - nižšie ceny na vybrané produkty, ktoré sú označené pre členov Programu ;
  - jednorázové odmieny podľa uváženia Pet Center .

#### **4. SPRACOVANIE ÚDAJOV A ICH OCHRANA**

- 4.1. Podmienky spracovania osobných údajov členov sú špecifikované v zásadách spracovania osobných údajov . Aktuálne znenie zásad spracovanie osobných údajov je dostupné na webových stránkach [www.petcenter.sk](http://www.petcenter.sk) , konkrétne na <https://www.petcenter.sk/spracovanie-osobnych-udajov/>.

## 5. UKONČENIE VERNOSTNÉHO PROGRAMU A UKONČENIE ČLENSTVO

- 5.1. Členstvo v Programe je na dobu neurčitú. Spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo Program kedykoľvek a bez náhrady pozastaviť alebo ukončiť, a to aj bez uvedenia dôvodu .
- 5.2. V prípade, že člen nemá záujem na ďalšej účasti v Programe, je oprávnený podať žiadosť o ukončenie členstva a odoslať ju na emailovú adresu [gdpr@petcenter.sk](mailto:gdpr@petcenter.sk) alebo na adresu sídla spoločnosti Pet Center. Žiadosti bude vyhovieť najneskôr do 30 dní.
- 5.3. Spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo pozastaviť členstvo v Programe Členovi v prípade, že existuje dôvodné podozrenie na akékoľvek podvodné a neoprávnené konanie člena Programu.
- 5.4. Spoločnosť Pet Center si tiež vyhradzuje právo ukončiť členstvo Členovi v prípade, že svoju Kartu nepoužil dlhšie ako 1 rok. Spoločnosť Pet Center je taktiež oprávnená ukončiť Členovi členstvo s okamžitou platnosťou v prípade, že Člen akokoľvek poruší tieto Pravidlá.
- 5.5. Spoločnosť Pet Center si tiež vyhradzuje právo ukončiť členstvo Členovi, ktorý sa registroval do Programu pred 17.9.2018 a nepreregistroval sa podľa podmienok stanovených spoločnosťou Pet Center v období 15.12.2020 až 22.1.2021. Týmto členom bude slúžiť v období 1.2.2021 do 31.1.2021 vernostná kartička ako zľavová poukážka, kedy jednorázovo môžu uplatniť zľavu na nákup podľa počtu nazbieraných bodov a to v pomere 50 bodov = 1 € zľava, ďalej ju potom nemôžu používať. Ostatným zákazníkom registrovaným po 17.9.2018 bude náhrada za nevyčerpané body zaslaná na ich email do 10.2.2021 formou jednorazovej zľavovej poukážky uplatniteľnej v akejkoľvek predajni Pet Center.
- 5.6. Okamihom zrušenie alebo ukončenie členstva z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu všetkých výhod a benefitov, ktoré Člen doteraz nazhromaždil a nevyčerpal a zo strany člena nemožno požadovať náhradu, vrátenie peňazí či akúkoľvek inú kompenzáciu.

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Spoločnosť Pet Center je oprávnená tieto Pravidlá kedykoľvek zmeniť, pričom všetky takéto zmeny sú pre nich záväzné nadobudnutím ich účinnosti. Zmeny sú účinné dňom určeným spoločnosťou Pet Center s tým, že všetky zmeny týchto Pravidiel budú spoločnosťou Pet Center zverejnené, a to na webových stránkach [www.petcenter.sk](http://www.petcenter.sk) či [www.vernypan.sk](http://www.vernypan.sk), či iným vhodným spôsobom.
- 6.2. Nárok na poskytnutie zľavy nie je právne vymáhateľný.
- 6.3. V prípadoch, ktoré nie sú popísané v týchto Pravidlách, je záväzné rozhodnutie spoločnosti Pet Center.
- 6.4. Všetky spory vyplývajúce z účasti v Programe budú riešené zmluvou, pokiaľ sa nedosiahne spoločná dohoda, spory riešené príslušným súdom v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.5. Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 1.2.2021 .