

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU VERNÉHO PÁNA

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť PetCenter Slovakia s.r.o. so sídlom Rostovská 22, 831 06 Bratislava, IČO 44550430, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka 55993/B (ďalej len "Pet Center ") prevádzkuje pre svojich zákazníkov vernostný program označovaný ako "program verného pána" (ďalej len "program "). Program je určený pre zákazníkov, ktorí nakupujú v kamenných predajniach spoločnosti Pet Center.

1.2 Tieto pravidlá vernostného programu verného pána (ďalej len "Pravidlá") upravujú práva a povinnosti členov Programu a spoločnosti Pet Center v súvislosti s Programom.

1.3 Za nákup stanoveného tovaru a služieb spoločnosti Pet Center budú členom Programu pridelované body, ktoré môžu následne vymeniť za zľavu na ďalší nákup, a to všetko podľa pravidiel stanovených v týchto Pravidlách. V rámci Programu môžu byť členom Programu tiež ponúkané špeciálne ponuky určené len pre členov Programu, a to za podmienok a podľa uváženia spoločnosti Pet Center.

2. REGISTRÁCIA A ČLENSTVO V PROGRAME

2.1 Do Programu sa môže registrovať každá fyzická osoba, ktorá je staršia ako 18 rokov, zoznámila sa s týmito Podmienkami a registráciou do Programu súhlasila s ich znením a splnila ďalšie povinnosti stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len "Člen"). Registrácia do Programu prebieha elektronicky vyplnením stanoveného formulára prostredníctvom webových stránok www.petcenter.sk, alebo www.vernypanicek.sk či v predajniach spoločnosti Pet Center u obsluhy, a to úplným vyplnením a odoslaním registračného formulára. Pri registrácii na predajniach spoločnosti Pet Center je záujemca povinný oboznámiť sa so znením týchto Pravidiel, ktoré mu obsluha v prípade záujmu predloží. Oznámením požadovaných údajov obsluhu na predajni, záujemca potvrdzuje, že sa s týmito Pravidlami oboznámil a že je starší ako 18 rokov.

2.2 Po odoslaní registračného formulára bude záujemcovi o členstvo v Programe odoslaná na jeho emailovú adresu, ktorú vyplnil do registračného formulára, výzva na dokončenie registrácie, ktorú je záujemca povinný potvrdiť. Bez potvrdenia záujmu o registráciu spôsobom ustanoveným v elektronickej výzve, nebude registrácia záujemcov do Programu dokončená.

2.3 Ak dôjde k akýmkoľvek zmenám v osobných údajoch uvedených v registračnom formulári, je člen povinný túto zmenu oznámiť, a to na emailovú adresu gdp@petcenter.sk.

2.4 Každá fyzická osoba sa môže do Programu zaregistrovať iba raz. V prípade, že spoločnosť Pet Center kedykoľvek po dokončení registrácie zistí, že registrácia bola vykonaná na základe neplatných, nepravdivých alebo neúplných údajov, je oprávnená registráciu takéhoto člena zrušiť a z Programu ho vylúčiť, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu.

2.5 Členom Programu sa nemôžu stať (i) veľkoobchodní zákazníci spoločnosti Pet Center, (ii) zamestnanci spoločnosti Pet Center a osoby blízke osobám uvedeným v bode (i) a (ii) tohto článku.

3. KARTA VERNÉHO PÁNA A JEJ POUŽÍVANIE

3.1 Po riadnom dokončení registrácie spôsobom stanoveným v týchto Pravidlách, dostane Člen elektronickú vernostnú kartu obsahujúcu okrem iného číslo karty (ďalej len "Karta verného pána"). Člen je povinný uchovávať v tajnosti číslo Karty a neposkytovať nikomu identifikačné údaje Karty či Kartu požičiavať. Karta je neprenosná a smie byť používaná iba Členom, ktorému bola vydaná. Kartou

nie je možné previesť na inú osobu. Karta slúži na preukázanie sa Člena pri realizácii nákupu u spoločnosti Pet Center a sú na nej evidované body, ktoré Člen získava za svoje nákupy.

3.2 Člen získava body za nákup stanoveného tovaru a služieb spoločnosti Pet Center, a to za predpokladu, že najneskôr pred zaplatením predloží spoločnosti Pet Center Kartú verného pána alebo oznámi jej číslo. Za účelom overenia totožnosti osoby, ktorá predkladá Kartú či jej číslo, je spoločnosť Pet Center oprávnená požadovať predloženie dokladu totožnosti.

3.3 Pri splnení stanovených podmienok bude Členovi za každý nákup pripísané 50% z hodnoty nákupu (tj. finálne zaplatenej sumy po odpočítaní všetkých prípadných zliav) v bodoch. Získaná hodnota bodov bude zaokrúhľená na celé číslo podľa matematických pravidiel. V prípade nákupu za 54 € teda bude Členovi pripísané 27 bodov. 50 nazbieraných bodov potom zodpovedá zľave vo výške 1 € s tým, že spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo spôsob pripisovania bodov, ako aj ich prepočet kedykoľvek zmeniť. Body získané jedným Členom sú neprenosné na iného člena.

3.4 Získané Body sú zaznamenané na osobnom účte člena a celkový súčet bodov získaný Členom za príslušný nákup je uvedený na doklade o nákupe. Doklad o nákupe zároveň obsahuje informácie o aktuálnom stave bodov člena. Spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo stanoviť maximálnu alebo minimálnu cenu nákupu, za ktorú budú body pridelené. Spoločnosť Pet Center si ďalej vyhradzuje právo určiť, za ktoré výrobky a služby nebudú pripisované body.

3.5 Ak nebudú body pripísané na účet člena po predložení Karty alebo oznámení čísla Karty, má Člen právo podať reklamáciu, a to okamžite po nákupe na danej predajni. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. V prípade, že člen Kartú pri nákupe nepredloží, resp. neoznámi jej číslo, body nebudú pripísané, a to ani dodatočne.

3.6 V prípade vrátenia už zakúpeného výrobku, budú body získané za nákup tohto výrobku automaticky odpočítané. V prípadoch, keď člen v súlade s platnými právnymi predpismi odstúpi od zmluvy ohľadne výrobku, za ktorý mu boli pridelené body, vyhradzuje si spoločnosť Pet Center právo takto získané body Členovi odpočítať.

3.7 Spoločnosť Pet Center si zároveň vyhradzuje právo odpočítať všetky body z účtu člena, ktoré boli získané podvodom alebo nekalým konaním či v rozpore s týmito Pravidlami. Pokiaľ nestanoví spoločnosť Pet Center inak, body nazbierané Členom v jednom kalendárnom roku je vždy potrebné vyčerpať do konca nasledujúceho kalendárneho roku inak expirujú. (Príklad: Nazbierané body z roku 2017 je potrebné vyčerpať do konca roku 2018).

4. POUŽITIE BODOV A ODMENY

4.1 Člen je oprávnený podľa svojho výlučného rozhodnutia po dobu svojej účasti v Programe a za dobu trvania Programu získané body vymeniť v súlade s týmito Pravidlami za okamžitú, jednorazovú zľavu na nákup tovaru v predajniach spoločnosti Pet Center. Výška zľavy, ktorú je člen oprávnený uplatniť musí byť vždy suma zodpovedajúca celým korunám, tj. nie je možné uplatniť zľavu vyjadrenú halieroch. Člen je povinný požiadať o zľavu pred zaplatením nákupu a predložiť obsluhu Kartú, resp. oznámiť jej číslo.

4.2 Hodnotu nazbieraných bodov nemožno akokoľvek zameniť za peniaze alebo nevyužitú hodnotu bodov preplatiť v peniazoch. Zľava získaná za body je neprenosná a neprevoditeľná a môže ju tak využiť iba Člen, ktorý zľavu výmenou za body pripísané na jeho Kartú získal.

4.3 Podľa výlučného rozhodnutia spoločnosti Pet Center môžu členovia obdržať prostredníctvom SMS, emailu, poštou, či iným vhodným spôsobom ďalšie zľavy či kupóny. Podmienky takýchto ďalších zliav či kupónov budú vždy uvedené v konkrétnej ponuke adresovanej Členovi.

5. SPRACOVANIE ÚDAJOV A ICH OCHRANA

5.1 Podmienky spracovania osobných údajov členov sú špecifikované v zásadách spracovania osobných údajov, s ktorými sa Člen zoznámil v súvislosti s dokončením registrácie a v rozsahu odsúhlasenom Členom pri dokončení registrácie. Aktuálne znenie zásad spracovania osobných údajov je dostupné na webových stránkach www.petcenter.sk.

6. UKONČENIE VERNOSTNÉHO PROGRAMU A UKONČENIE ČLENSTVA

6.1 Spoločnosť Pet Center si vyhradzuje právo Program kedykoľvek a bez náhrady ukončiť, a to aj bez uvedenia dôvodov.

6.2 V prípade, že člen nemá záujem na ďalšej účasti v Programe, je oprávnený podať žiadosť o ukončenie členstva a odoslať ju na emailovú adresu gdp@petcenter.sk alebo na adresu sídla spoločnosti Pet Center. Žiadosti bude vyhovieť najneskôr do 30 dní.

Tieto pravidlá členstva vo vernostnom programe Pet Center sú platné a účinné od **19. 9. 2018**.

Aktualizácia pravidiel Programu Verného pána ku dňu 15.12.2020

1. Spoločnosť Pet Center sa rozhodla zmeniť pravidlá Programu a nahradiť bodové schéma programu iným schémou.

2. Z tohto dôvodu je nutné vernostné karty registrované pred 17.9.2018 preregistrovať.

3. K preregistrácii bude slúžiť web vernypan.sk, kam zákazník v období 15.12.2020 až 22.1.2021 zadá svoje aktuálne číslo karty a priradený email, potom potvrdí vo svojom emailu odkaz so súhlasom nových podmienok programu. Na tomto základe bude môcť kartu používať aj po 31.1.2021.

4. Zákazníkom, ktorí sa nepřeregistrujú v tomto období, bude vernostné kartička slúžiť v období 1.2.2021 až 31.1.2022 ako jednorazová zľavová poukážka, ktorú môžu uplatniť v predajni Pet Center. Vernostný program im zaniká k 31.1.2021. Neskôr registrovaným zákazníkom (po 17.9.2018) budú nazbierané body premenené na jednorazovú zľavovú poukážku zaslané na ich email do 10.2.2021.

5. Registrácia do Programu Verného pána je podľa rozhodnutia Pet Center pozastavená v období od 15.12.2020 do 31.1.2021.

6. Z technických dôvodov nie je možné načítať body za nákup, ani uplatňovať nazbierané body v období 25.-31.1.2021.